

LE RÔLE DES RESSOURCES HUMAINES

*dans la culture
organisationnelle*

AFOA.CA





CULTURE ORGANISATIONNELLE

La culture organisationnelle décrit le caractère d'une organisation, y compris les valeurs, les attitudes et les traditions que ses employés véhiculent. Elle comprend également les comportements, les normes et les interactions sociales que l'on observe en milieu de travail, et qui ont un impact significatif sur la modernisation, l'efficacité et la croissance, ainsi que sur le bien-être des employés.

RÔLE DES RH DANS LA CULTURE ORGANISATIONNELLE

GARDIEN DE LA CULTURE

- Les ressources humaines jouent un rôle de simulatrices et de gardien de la culture organisationnelle. Elles collaborent avec les dirigeants afin de transformer la vision culturelle en actions concrètes et en résultats concrets, notamment par l'élaboration de politiques, de procédures, de processus, de formations et de pratiques telles que le recrutement et l'intégration. Ces processus contribuent à attirer et à sélectionner les personnes spécifiques, tout en influençant la façon dont elles comprennent l'organisation et le rôle qu'elles y jouent.

MODÈLE DE COMPORTEMENT

- Les ressources humaines contribuent à l'héritage des valeurs et des pratiques communes de l'organisation en incarnant les normes culturelles valorisées par les autres services et les employés. Cela inclut des valeurs et attitudes liées à l'inclusion, au respect et à la dignité, au sentiment d'appartenance et de connexion, à la conduite éthique, à l'objectivité et à l'équité.

RECRUTEMENT ET RÉTENTION DES TALENTS

- Comme mentionné ci-dessus, les ressources humaines jouent un rôle essentiel dans l'attraction et la sélection de personnes qui contribueront à la culture et au succès de l'organisation. Le fait de favoriser une culture organisationnelle positive facilite grandement les efforts d'attraction et de rétention en favorisant la satisfaction et l'engagement des employés.

VEILLE ET ACCOMPAGNEMENT

- Les ressources humaines sont souvent à l'écoute des réalités du milieu, attentives aux préoccupations, aux défis et aux aspirations des employés. En raison de leur rôle dans les relations de travail, la gestion des différends, les programmes de bien-être et les initiatives d'engagement, elles ont une compréhension fine de ce qui est important tant pour les employés que pour la direction. Elles repèrent les écarts entre ces attentes et utilisent leur influence et leur expertise pour favoriser des rapprochements, renforcer la culture organisationnelle et maintenir un haut niveau de mobilisation. Les ressources humaines jouent également un rôle clé dans la promotion d'une communication ouverte, de la confiance et de la transparence, ainsi que dans le renforcement des relations entre employeur et employés.

SOMMAIRE

Les ressources humaines collaborent avec la direction en représentant à la fois les besoins organisationnels et ceux des employés. Elles définissent et modèlent les comportements attendus en lien avec la mission et les valeurs de l'organisation, attirent les talents et contribuent activement à façonner la culture organisationnelle dans les pratiques quotidiennes en ressources humaines.